

**FAQ MASTERCHEM LOGOPLASTE**

Nr	Pytanie	Odpowiedź
1	Jaka jest minimalna ilość zamówienia dla opakowań transparentnych?	Minimalna ilość opakowania transparentnego to 1 paleta. Ilość na palecie uzależniona jest od pojemności i kształtu danego opakowania.
2	Jaka jest minimalna ilość zamówienia dla opakowania barwionego?	Minimalna ilość dla opakowania barwionego wynosi 10 000 sztuk, w zaokrągleniu do pełnych palet.
3	Ile sztuk danej butelki/słoika jest na palecie?	To zależy od wielkości butelki/słoika. Dokładnych informacji udziela Dział Sprzedaży Masterchem Logoplaste. e-mail: <a href="mailto:info@mch.com.pl">info@mch.com.pl</a> /tel.kont.: +48 68 324 08 56
4	Ile wynosi koszt transportu?	Transport jest po stronie klienta. W przypadku tzw. "drobnicy" koszt wysyłki 1 palety firmą kurierską wynosi 145 PLN + VAT. Natomiast koszt wysyłki 1 kartonu wynosi 35 PLN+ VAT.
5	Jaki jest dokładny adres załadunku/odbioru towaru?	Adres odbioru: Masterchem Logoplaste Sp. z o.o., ul. Przylep-Solidarności 86 D, 66-015 Zielona Góra, Polska
6	W jakich godzinach możliwy jest załadunek?	Załadunek odbywa się w godzinach 08:00 - 16:00.
7	Jaki jest termin realizacji zamówienia?	Termin realizacji zamówienia nie powinien przekraczać 4 tygodni. Natomiast dokładny termin potwierdzany jest przez Dział Sprzedaży w przeciągu 48 h po złożeniu zamówienia.
8	Czy zamówienie jest gotowe do odbioru? Jak mogę to sprawdzić?	W terminie trzech dni przed zaplanowaną datą odbioru towaru Opiekun Działu Sprzedaży ustala z Klientem (telefonicznie lub mailowo) datę i godzinę odbioru towaru.
9	Czy możecie wycenić butelki w wybranym przeze mnie kolorze?	Tak, wycenę przygotowuje Opiekun Działu Sprzedaży na podstawie zapytania ofertowego. Zapytanie ofertowe należy wysłać bezpośrednio na adres e-mail Opiekuna Działu Sprzedaży lub korzystając z formularza kontaktowego na <a href="http://www.mch.com.pl/kontakt/">www.mch.com.pl/kontakt/</a> . W ofercie zwrotnej zawarte będą m.in. warunki sprzedaży oraz dostępność danego produktu.
10	Dlaczego ceny butelek w różnych kolorach różnią się od siebie?	Każdy barwnik posiada swoją indywidualną cenę, stąd różnica w cenie opakowania. Na cenę butelki barwionej wpływa również % dozowania danego barwnika.
11	Jaka jest cena butelki / słoika za sztukę?	Ceny opakowań podawane są na 1000 sztuk. Zapytania ofertowe prosimy wysyłać na adres: <a href="mailto:info@mch.com.pl">info@mch.com.pl</a>
12	Co to jest opakowanie standardowe?	Opakowanie standardowe to opakowanie niebarwione, transparentne.
13	Co to jest opakowanie niestandardowe?	Opakowanie niestandardowe to opakowanie barwione, które realizujemy na zamówienie Klienta.
14	Jakie rodzaje transportu oferuje firma Masterchem Logoplaste i jakie są koszty?	W przypadku tzw. "drobnicy" (1 do 5 palet) wysyłki realizujemy firmą kurierską. Większą ilość palet wysyłamy za pośrednictwem firm transportowych, z którymi współpracujemy. Dysponujemy również własnym transportem i realizujemy zamówienia do 38 palet. Jednakże koszt transportu zawsze leży po stronie Klienta.
15	Czy mogę odebrać zamówienie własnym transportem?	Tak, ale przy odbiorze własnym Klient przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar w momencie wydania towaru z magazynu osobie upoważnionej przez Kupującego. Firma Masterchem Logoplaste dolicza dodatkową opłatę za przygotowanie i zabezpieczenie każdej palety. Koszt zabezpieczenia palety niskiej to 15 PLN/paleta. Natomiast palety wysokiej 20 PLN/paletę.
16	Kto i w jaki sposób może złożyć zamówienie?	Zamówienie może złożyć osoba upoważniona przez daną firmę. Dokładnych informacji udziela Dział Sprzedaży Masterchem Logoplaste.
17	Gdzie mogę pobrać formularz zamówienia?	Formularz zamówienia dostępny jest na <a href="http://www.mch.com.pl/do-pobrania/">www.mch.com.pl/do-pobrania/</a> . Zamówienie można również wysłać bezpośrednio na adres e-mail Opiekuna Działu Sprzedaży Masterchem Logoplaste.
18	W jaki sposób mogę zamówić próbki?	Próbki można zamówić na naszej stronie <a href="http://www.mch.com.pl">www.mch.com.pl</a> . W celu zamówienia próbki wyszukaj dany produkt w zakładce Produkty i zamów interesującą Cię próbkę/próbki. Uwaga! Próbki wysyłamy przeważnie w kolorze bezbarwnym. Nie wysyłamy próbek w kolorach przedstawionych na naszej stronie.

19	Jakie jest minimum zamówienia?	Jedna paleta dla opakowań transparentnych niebarwionych lub 10 000 szt. w pełnych paletach dla opakowań barwionych. Dla zamknięć standardowych dostępnych na magazynie - 1 karton.
20	Dlaczego nie mogę kupić takiej samej ilości zamknięć co butelek?	Zamknięcia sprzedajemy tylko w pełnych kartonach. Ponieważ jedno zamknięcie pasuje do kilku różnych opakowań o różnej pojemności, więc różna jest ich ilość na palecie. Sposób pakowania zamknięć w kartony/palety jest przez nas zoptymalizowany.
21	Czy butelki/nakrętki są tylko w takim kolorze jak na stronie?	Kolory butelek w zakładce Produkty zostały stworzone tylko na potrzeby strony. Jedynie w zakładce Outlet prezentujemy dostępne w ofercie kolory opakowań.
22	Czy mogę otrzymać katalog kolorów?	Nie posiadamy katalogu kolorów. W ofercie mamy dostępne ponad 200 różnych kolorów w różnych odcieniach. Możemy wyprodukować opakowania/zamknięcia w dostępnym u nas kolorze, a dodatkowo istnieje możliwość indywidualnego doboru koloru, wg posiadanego przez Państwa wzoru.
23	Czy opakowania barwione są w tej samej cenie?	Cena jest uzależniona od wybranego koloru. Wycenę dla danego koloru przygotowuje Opiekun Działu Sprzedaży Masterchem Logoplaste.
24	Wycenę jakiego produktu otrzymam, jeżeli wybiorę go ze strony?	Wycenimy Państwu opakowanie w kolorze bezbarwnym, nawet jeżeli na stronie pojawiło opakowanie w innym kolorze (wyjątek stanowią produkty, które w swojej nazwie posiadają oznaczenie koloru, np. 3H, 2X, itd.). Wycena na opakowanie barwione możliwa jest tylko po podaniu dokładnego koloru. Butelki, stoiki i zamknięcia wyceniane są osobno. W celu otrzymania oferty na komplet przedstawiony na zdjęciu, np. butelka z dozownikiem - prosimy o zaznaczenie takiej informacji w zapytaniu.
25	Interesują mnie produkty z Outletu - jak zamawiać? Jaką ilość muszę kupić?	W ofercie outletowej prezentujemy opakowania tylko w takim kolorze, jaki dostępny jest w magazynie. Produkty z outletu są dostępne do wyczerpania zapasów. Minimalna ilość zamówienia produktu z outletu wynosi dla butelek, stoików - 1 paleta, preform - 1 karton, zamknięć - 1 karton. Zapytanie ofertowe należy wysłać bezpośrednio na adres e-mail Opiekuna Działu Sprzedaży lub korzystając z formularza kontaktowego na <a href="http://www.mch.com.pl/kontakt/">www.mch.com.pl/kontakt/</a> . Ponowienie zamówienia na ten sam kolor po wyczerpaniu zapasu outletu traktowane jest jak zamówienie opakowań barwionych z zachowaniem minimalnej ilości zamówienia. W przypadku zapytania na produkt z oferty outletowej w innym kolorze niż oferowany na stronie (trzeba wyraźnie zaznaczyć jaki to ma być kolor), otrzymacie Państwo nową wycenę z uwzględnieniem minimalnych ilości zamówienia, tj. 10 000 sztuk dla opakowań barwionych (w zaokrągleniu do pełnych palet) lub w przypadku opakowań transparentnych - 1 paleta.
26	Jakiego rodzaju plastiku używacie do produkcji opakowań i zamknięć? Czy można wybrać tworzywo sztuczne z jakiego zostanie wykonane opakowanie?	Specjalizujemy się w produkcji opakowań z tworzywa PET, natomiast w produkcji zamknięć głównie PP. Nie ma możliwości wybrania np. HDPE do produkcji butelek.
27	Opakowania wysyłacie czy trzeba je odebrać osobiście?	Istnieje zarówno możliwość osobistego odbioru jak również możliwość wysłania za naszym pośrednictwem, jednak koszty transportu leżą po stronie klienta.
28	Czy można wybrać grubość opakowania?	Nie można wybrać grubości opakowania dla opakowań standardowych. Można to wykonać w trakcie tworzenia indywidualnego projektu opakowania.
29	Czy jesteście w stanie zrobić również nadruki na opakowaniu np. wypalić laserowo?	Nie świadczymy takiej usługi. Możemy natomiast wykonać zdobienie, tzw. hot-stamping. Wykonujemy je głównie na zamknięciach oraz na opakowaniach.