

I. Stosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży

Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” zwane dalej [OWS] mają zastosowanie do dokonywanych pomiędzy stronami transakcji, których przedmiotem będzie sprzedaż towarów (stanowiących przedmiot działalności handlowej Sprzedawcy) dokonywana przez Firmę Masterchem Logoplaste Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, przy Przylep-Solidarności 86d - zwaną w treści niniejszych OWS [Sprzedawcą], na rzecz dowolnego podmiotu, który dokonuje zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą (tj. nie jako konsument w rozumieniu art.22.[1] kodeksu cywilnego) - zwanego w treści niniejszych OWS [Kupującym].

OWS stanowią integralną część umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych między Sprzedawcą i Kupującym. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy pod rygorem nieważności. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS a treścią łączącej strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.

W razie istnienia wzorca umownego Kupującego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, o ile nie są sprzeczne z niniejszymi OWS.

Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawartych w okresie od dnia 23-11-2017 r.

II. OFERTA, POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA, ZAWARCIE UMOWY.

- Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez Kupującego pisemnego zamówienia i jego przyjęcie przez Sprzedawcę. Zamówienie może być przesłane za pośrednictwem korespondencji elektronicznej.
- Zamówienie składane przez Kupującego powinno w swej treści zawierać:
 - indeks wyrobu;
 - kolor;
 - ilość;
 - sposób odbioru towaru (w siedzibie Sprzedawcy, za pośrednictwem firmy transportowej wówczas konieczność jest ustalenia kosztów tego transportu);
 - pełne dane Kupującego- adres siedziby, pełna nazwa zgodna z wpisem do KRS, CEDG.
- Składając zamówienie, Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów:
 - aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców tj. KRS lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - decyzji o nadaniu numeru REGON;
 - decyzji o nadaniu numeru NIP.

Kupujący zobowiązuje się do bezwzględnego powiadomienia Sprzedawczego o zamiarze dokonania zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, zmian w Krajowym Rejestrze Sądowym lub wpisie do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, zmian osób posiadających uprawnienia do składania oświadczeń w imieniu firmy, zmiany siedziby firmy, nazwy, współników, zmiany miejsca zamieszkania osób prowadzących działalność gospodarczą.
- Składając zamówienie, osoba działająca w imieniu i na rzecz Kupującego przedstawia Sprzedawcy w oryginalne pisemne upoważnienie od osoby uprawnionej do reprezentacji Kupującego i oświadczenie, że Kupujący zapoznał się z ogólnymi warunkami sprzedaży obowiązującymi w Firmie Sprzedawcy.
- Obowiązek dotyczący przedstawienia dokumentów wymienionych w pkt. 2 nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących, którzy pozostają ze Sprzedawcą w stałych stosunkach gospodarczych.
- Sprzedawca w terminie dwóch dni roboczych przesyła drogą elektroniczną Kupującemu pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia potwierdzając następujące jego elementy:
 - indeks wyrobu, szczególnie informacje o zamawianym produkcie w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji;
 - kolor;
 - ilość;
 - cenę;
 - termin i sposób płatności,
 - termin i miejsce odbioru towaru;
 - sposób odbioru towaru;
 - sposobu zapakowania;
 - ilości palet i ich wymiary;
 - koszt dodatkowego przygotowania wyrobów do wysyłki oraz cenę palety jeśli taki sposób pakowania jest wykorzystywany w przypadku realizacji danego zamówienia;
 - koszt transportu;
 - zabezpieczenie transakcji przez Kupującego;
 - termin realizacji zamówienia;
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - ustanowienia - na rzecz Sprzedawcy – nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:
 - gwarancji bankowej,
 - akredytywy dokumentowej,
 - polis ubezpieczeniowej,
 - cesji wierzytelności,
 - weksła własnego z klauzulą „bez protestu”,
 - poręczenia osób trzecich;
 - zastawu na ruchomościach.
- O ile Sprzedawca nie zastrzegł inaczej, propozycja dokonania sprzedaży złożona Kupującemu przez Sprzedawcę, ważna jest 30 dni od dnia jej wysłania przez Sprzedawcę. Proponowana przez Sprzedawcę cena nie zawiera kosztów żądanych ewentualnie przez Kupującego certyfikatów, atestów, badań i konfekcjonowania towarów, które to koszty będą doliczone do ceny towaru, chyba, że strony postanowią inaczej.
- Złożenie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy, zaś brak jego odpowiedzi nie będzie oznaczało milczącego przyjęcia zamówienia. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji wymaga pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę jego przyjęcia. W przypadku przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne zgłoszenie takich uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia, przy czym postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio.

- Fakt przyjęcia zamówienia nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców sprzedawcy), dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione.
- Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego ewentualnie przyznanego Kupującemu przez Sprzedawcę, albo gdyby Kupujący opóźnił się z zapłatą na rzecz Sprzedawcy jakichkolwiek należności.
- Zamówienia realizowane są w ilościach będących wielokrotnością opakowań w jakich butelki i nakrętki są pakowane. Np. opakowaniem podstawowym jest paleta dla butelek lub karton dla nakrętek.
- W przypadku zamawiania przez Kupującego towarów niestandardowych (tj. nie znajdujących się u Sprzedawcy w bieżącej sprzedaży wymagane jest wpłacenie przez Kupującego zaliczki w wysokości 30% wartości brutto zamawianego towaru, chyba, że strony postanowią inaczej. Zaliczka zostaje rozliczona przy obiorze towaru lub ostatniej jego partii) poprzez jej zaliczenie na poczet zobowiązań Kupującego, zaś w przypadku nie odebrania towaru przez Kupującego zostaje przez Sprzedawcę zatrzymana tytułem kary umownej.

III. Ceny, warunki płatności i niewywiązanie się z płatności.

- Kupujący zapłaci za towar cenę określoną przez Sprzedawcę w fakturze VAT lub w dokumencie płatności.
- W przypadku uzgodnienia cen i ewentualnej późniejszej zmiany kosztów bazowych stanowiących ich podstawę firma Masterchem Logoplaste jest uprawniona do skorygowania takich cen odpowiednio do zaistniałej zmiany wysokości kosztów.
- Próby kolorystyczne wykonywane są za opłatą. Masterchem Logoplaste obciąża zamawiającego w następujący sposób (wg grupy maszyn):
 - Próby kolorystyczne na surowcu virgin:
 - A - 700,0 PLN netto
 - P - 1 200,0 PLN netto
 - D - 1 100,0 PLN netto
 - K - 4 800,0 PLN netto
 - E - 600,0 PLN netto
 - Próby kolorystyczne na surowcu pochodzącym z recyklingu:
 - A - 800,0 PLN netto
 - P - 1 200,0 PLN netto
 - D - 1 400,0 PLN netto
 - K - 6 800,0 PLN netto
 - E - 600,0 PLN netto

Gdy w przeciągu 3 miesięcy od wykonania prób kolorystycznych, klient złoży zamówienie, wówczas Masterchem Logoplaste pomniejszy kwotę zamówienia o koszt wykonanych prób kolorystycznych. O ile ustalenia szczegółowe nie wskazują inaczej – towar zakupiony w firmie Masterchem Logoplaste nie zawiera w cenie wartości opakowań zbiorczych i palet użytych do jego zapakowania i dostarczenia. Akceptacja koloru następuje na części gwintowej, ponieważ jest to część powtarzalna i miarodajna do zmierzenia.
- Klient ponosi koszty wszelkich podatków, ceł i innych opłat, które zobowiązany jest on zapłacić przy odbiorze dostawy, chyba że firma Masterchem Logoplaste zobowiązała się na piśmie do przyjęcia na siebie takich kosztów. Koszt odprawy celnej po stronie Klienta wynosi 110,0 €.
- Jeśli stawki cen zostaną określone w walucie innej niż polski złoty (PLN) to cena na fakturze będzie równoważnością w polskich złotych danej stawki walutowej wg kursu sprzedaży danej waluty ogłoszonego przez NBP w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.
- Jeśli po zawarciu umowy zostanie wprowadzona jakakolwiek opłata importowa lub jakiegokolwiek inne obciążenie publicznoprawne lub nastąpią zmiany w wysokościach takich opłat podatków lub obciążeń albo nastąpi zmiana o więcej niż 5% cen surowców, energii, opakowań, półproduktów wykorzystywanych do produkcji zamówionych towarów lub zmiana kursu walut, wówczas Sprzedawcy przysługuje prawo do jednostronnej odpowiedniej zmiany cen zamówionych towarów, nawet jeśli nie zostało to uwzględnione w umowie między Stronami.
- W przypadku, jeżeli w treści ustaleń stron nie wskazano, czy dane stawki lub ceny są stawkami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki netto, do których doliczony zostanie podatek (w szczególności VAT) w obowiązującej w danym czasie wysokości.
- Zapłata zostanie dokonana w terminie wskazanym w treści faktury – zgodnie z ustaleniami stron, w wypadku zaś braku takich ustaleń - w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wydania Kupującemu towaru.
- W przypadku gdy zamówiony przez Kupującego towar będzie gotowy do odbioru, wówczas Sprzedawca potwierdzi na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu lub telefonicznie gotowość zamówionego towaru do odbioru przez Kupującego.
- Sprzedawca nie naliczy kosztów przechowywania zamówionego przez Kupującego towaru tylko wtedy, jeśli kupujący odbierze towar w terminie 14 dni licząc od dnia zawiadomienia go za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez niego w zamówieniu lub telefonicznie przez sprzedawcę o gotowości towaru do odbioru.
- Sprzedawcy przysługuje prawo wystawienia faktury z terminem płatności i na warunkach finansowych jak zostały ustalone pomiędzy Stronami na rzecz Kupującego także wówczas, gdy zamówiony towar nie zostanie odebrany przez Kupującego w terminie 14 dni licząc od dnia zawiadomienia go o gotowości towaru do odbioru.
- Jeśli Kupujący nie dokona, z przyczyn niezawinionych przez Sprzedawcę, odbioru towaru w ustalonym terminie, cena i inne świadczenia muszą być mimo to uiszczone tak, jakby wydanie towaru odbyło się zgodnie z zamówieniem.

Ogólne Warunki Sprzedaży – Masterchem Logoplaste Sp. z o.o.

13. Jeśli Kupujący nie wykona jakichkolwiek swoich zobowiązań w ciągu trzech miesięcy od końca ustalonego terminu, Sprzedawca ma prawo pisemnie odstąpić od umowy bez uprzedniego kierowania do Kupującego jakichkolwiek dodatkowych wezwań. W przypadku takiego odstąpienia od umowy Kupującego obciąża wobec Sprzedawcy kara umowna w wysokości obliczonej jako równowartość 50% (pięćdziesiąt procent) ceny brutto towaru objętego niewykonanym przez Kupującego zamówieniem.
14. Po upływie terminu określonego w ustępie poprzedzającym Sprzedawca może też z zachowaniem prawa do odstąpienia od umowy w każdym czasie, zmagazynować ten towar w dowolnym miejscu na ryzyko i koszt Kupującego i domagać się wykonania przez Kupującego umowy i dodatkowo - zapłaceniu owych kosztów magazynowania oraz kary umownej jak przy odstąpieniu od umowy (50% ceny brutto towaru). Koszt przechowywania towaru na magazynie Sprzedawcy do 14 dni od postawienia towaru do dyspozycji Kupującego jest zawarty w cenie danego towaru. Przechowywanie towaru powyżej tego terminu przez Sprzedawcę w swoim magazynie skutkować będzie naliczeniem opłaty w wysokości:
- 1,50 zł za paletę za 1 dzień magazynowania do 30 dnia magazynowania
 - 4,50 zł za paletę na 1 dzień magazynowania od 31 dnia do 60 dnia magazynowania
 - 9,00 zł na paletę za 1 dzień magazynowania powyżej 61 dni magazynowania.
- Powyższe stawki obowiązują od 1.06.2022.
15. Niezależnie od treści ustępów poprzedzających Sprzedawca może dochodzić odszkodowania w zakresie, w jakim poniesiona przezeń szkoda przekracza wartość zastrzeżonych kar umownych.
16. Za dzień dokonania zapłaty uważać się będzie dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym Sprzedawcy. W przypadku uchybienia terminowi zapłaty Sprzedawcy służy roszczenie o zapłatę przez Kupującego odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. W przypadku opóźnienia w płatności przez Kupującego Sprzedawca automatycznie wystawia notę odsetkową i wysyła do Kupującego.
17. Jeśli istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że Kupujący nie wywiąże się ze swojego zobowiązania płatniczego, Sprzedawca ma prawo żądać - przed wydaniem towaru i niezależnie od ustalonego wcześniej terminu płatności - uiszczenia całej należności gotówką albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
18. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.
19. Cena zakupu podlega zapłacie w ciągu ustalonego terminu.
20. W przypadku, gdy płatność nie zostanie zrealizowana w terminie, firma Masterchem Logoplaste ma prawo do:
- a. opóźnienia w wykonaniu swoich obowiązków do momentu zrealizowania zaległej płatności;
 - b. żądania odpowiedniego przedłużenia terminu na realizację dostawy lub wykonanie świadczenia;
 - c. żądania zapłaty całej zaległej kwoty;
 - d. odstąpienia od umowy w całości w przypadku dostawy podzielnej.
21. Kupujący w przypadku ewentualnego odstąpienia od umowy zobowiązany jest do natychmiastowej zapłaty na rzecz firmy Masterchem Logoplaste opłaty za anulowanie w wysokości 10% ceny i do zwrotu wszelkich strat przekraczających powyższą kwotę.
22. W przypadku gdy prowadzona jest przeciwko Kupującemu egzekucja sądowa, lub pojawiają się wątpliwości firmy Masterchem Logoplaste co do zdolności płatniczych Kupującego, firma Masterchem Logoplaste ma prawo do:
- a. natychmiastowego zażądania wszystkich należności niezależnie od ich terminów płatności;
 - b. wstrzymania wszystkich dostaw w ramach do tej pory niezrealizowanych umów i realizacji dostaw dalszych wyłącznie na podstawie przedpłaty. W przypadku ewentualnej odmowy zapłaty zaliczki przez Kupującego, firma Masterchem Logoplaste może wycofać się z umowy, a także dochodzić odszkodowania za szkody.
23. W przypadku nieterminowej płatności będą naliczane odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
24. Zgodnie z treścią Art.10. Ustawy o Przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Dz.U. 2021.424, t.j.:
- a. Sprzedawcy od dnia nabycia uprawienia do odsetek czyli od następnego dnia po terminie płatności należności Kupującego przysługuje rekompensata za koszty odzyskiwania należności, stanowiąca równowartość kwoty:
 - i) 40 euro - gdy wartość świadczenia pieniężnego nie przekracza 5 000 złotych;
 - ii) 70 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego jest wyższa niż 5 000 złotych, ale nie niższa 50 000 złotych;
 - iii) 100 euro – gdy wartość świadczenia pieniężnego jest równa lub wyższa od 50 000 złotych.Równowartość kwoty rekompensaty, o której mowa wyżej jest ustalana przy zastosowaniu średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne.
 - b. oprócz kwoty, o której mowa wyżej Sprzedawcy przysługuje również zwrot w uzasadnionej wysokości, poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę kwotę.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia wynika z treści potwierdzenia realizacji zamówienia przez Sprzedawcę.
2. W terminie 3 (trzech) dni przed zaplanowaną datą odbioru towaru, Sprzedawca ustala z Kupującym – telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej - datę i godzinę odbioru towaru.
3. W przypadku niezależnego od Sprzedawcy opóźnienia w realizacji zamówienia, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej Sprzedawcy terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w realizacji zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.
4. Producent zastrzega sobie prawo wykonania opakowań na formach dublerach z oryginałem.

V. Dostawy, obowiązek sprawdzenia jakości towaru i skutki uchybienia terminom.

1. O ile strony na piśmie nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. O ile nie ustalono warunków wysłania towaru, Sprzedawca wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.
2. Możliwe są ubytki w dostawie w wysokości do 5% ze względu na proces technologiczny.
3. Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu. Uszkodzenia towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia towaru wolnego od usterek lub do żądania zapłaty odszkodowania (korekta faktury).
4. Na wyraźne żądanie Kupującego Sprzedawca ubezpieczy transport towarów na warunkach i koszt Kupującego.
5. W przypadku, gdy towar dostarczany jest za pośrednictwem niezależnego Przewoźnika, odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania tego towaru Przewoźnikowi, jeżeli był on zaangażowany przez Kupującego.
6. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje odbioru towaru z magazynu Sprzedawcy, własnym transportem, przejmuje na siebie odpowiedzialność za towar w momencie wydania towaru z magazynu Sprzedawcy osobie prowadzącej środek transportu Kupującego. Kupujący jest zobowiązany zastosować się do treści zaleceń Sprzedawcy co do warunków transportu towarów w zakresie tego przyjmuje do wiadomości, iż zabronione jest magazynowanie i przechowywanie towarów w miejscach nasłonecznionych przy wysokiej temperaturze i wysokiej wilgotności.
7. W przypadku, gdy w treści ustaleń stron nie zawarto szczegółowych informacji w zakresie jakości i opakowania towarów, domniemywać się będzie, że dostarczane winny być towary o jakości odpowiadającej średnim wymaganiom dla danego gatunku i rodzaju towarów.
8. Koszt opakowania innego niż określone wyżej a którego to opakowania Kupujący zażądał, obciąża Kupującego po cenie kosztów własnych Sprzedawcy. Kupujący może zostać obciążony również kosztami żadanego zabezpieczenia lub ubezpieczenia towaru na czas transportu.
9. Kupujący zobowiązany jest skontrolować w szczególności stan przesyłki (ładunku) oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonych towarów natychmiast po ich dostarczeniu (wydaniu) i dokonać właściwej adnotacji na liście przewozowym lub innym dowodzie wydania, a także natychmiast zgłosić przewoźnikowi (zgodnie z właściwymi przepisami przewozowymi) i Sprzedawcy, w formie pisemnej, ewentualne zastrzeżenia w tym zakresie oraz umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy zbadanie, w niezwłocznym terminie, nienaruszonych towarów. Dokonanie przez Kupującego odbioru towarów bez ich zbadania lub nie zgłoszenie zastrzeżeń natychmiast po zbadaniu towarów będzie uważane za potwierdzenie, że towary zostały dostarczone prawidłowo, we właściwej ilości i posiadają prawidłowe cechy i właściwości.
10. Pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od Sprzedawcy jakichkolwiek roszczeń z tytułu wad towarów lub niezgodności dostawy z zamówieniem lub jego potwierdzeniem Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych wyżej w punktach poprzedzających, w szczególności zgłosić Sprzedawcy stwierdzone nieprawidłowości natychmiast po ich stwierdzeniu, ale nie później niż w chwili, w której stosownie do postanowień powyższych stwierdzenie nieprawidłowości było możliwe.
11. W przypadku, gdy stronie stanie się wiadomym, że nie będzie w stanie dotrzymać ustalonego terminu, powinna o tym niezwłocznie poinformować drugą stronę, podając równocześnie przewidywany termin zrealizowania obowiązków, których dotyczy opóźnienie.
12. Jeśli termin dostawy zostanie odroczony z powodu okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi winy, w szczególności okoliczności przewidzianych w treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Sprzedawca może przesunąć następną dostawę w proporcjonalny sposób i nie odpowiada za skutki takiego przesunięcia.
13. W przypadku, gdy Kupujący pod dostarczeniu towaru i jego sprawdzeniu na zasadach i w terminie opisanym powyżej w punkcie 9 podejmie decyzję o woli odsprzedaży towaru dla Sprzedawcy z uwagi na swoje błędne zamówienie, to Sprzedawca nie jest związany w żaden sposób takim oświadczeniem Kupującego. Jednakże Sprzedawca może zdecydować się na odkupienie tego towaru na zasadach i warunkach finansowych odrębnie przez siebie zaproponowanych Kupującemu.

VI. Gwarancje i reklamacje.

1. Klient zobowiązany jest do dokładnej kontroli towarów w momencie odbioru i powiadomienia na piśmie o:
 - a. wszelkich brakach ilościowych do dwóch dni roboczych;
 - b. a o wszelkich wadach jakościowych w terminie 10 dni roboczych od przekazania towarów, poprzez przedłożenie próbki wadliwych towarów wraz z etykietami z palet towaru maksymalnie do 30 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.Niedotrzymanie terminów opisanych wyżej powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń Kupującego z tytułu reklamacji jakościowych i ilościowych.
2. Jeżeli zawiadomienie o wadzie zostanie przekazane w odpowiednim terminie, firma Masterchem Logoplaste według swojego uznania i wyboru może:
 - a. usunąć wadę poprzez wprowadzenie poprawek;
 - b. wymianę;
 - c. lub przyjęcie z powrotem wadliwych towarów i uznanie rachunku ceną nabycia lub przyznanie rabatu cenowego.Klientowi nie przysługują żadne inne prawa, w tym żądanie utraconych korzyści.
3. Klient nie jest uprawniony do wstrzymania płatności ze względu na roszczenia z tytułu gwarancji lub inne roszczenia, niezależnie od ich rodzaju.
4. Firma Masterchem Logoplaste ponosi odpowiedzialność za szkody wyłącznie w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.

Ogólne Warunki Sprzedaży – Masterchem Logoplaste Sp. z o.o.

- Firma Masterchem Logoplaste nie ponosi odpowiedzialności za straty wtórne, w szczególności za utracenie korzyści itp.
5. Zwrot wadliwego towaru wymaga uprzedniej wyraźnej zgody firmy Masterchem Logoplaste. Jeżeli towary zostaną zwrócone bez uzyskania uprzedniej zgody, firma Masterchem Logoplaste będzie mieć prawo do odmowy przyjęcia zwracanych towarów i ich zwrotnej wysyłki do klienta na jego koszt.
 6. Gwarancja jakości danego towaru jest udzielana na okres 12 (dwunastu) miesięcy licząc od daty zakupu.
 7. Jeśli w trakcie przetwarzania/użycia towaru okaże się, że zawiera on wady Kupujący musi zaniechać dalszego wykorzystania tego towaru. Kupujący ma obowiązek zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać do chwili wymiany lub zwrotu w oryginalnych opakowaniach. Zużycie ponad 10% towaru dostarczonego w ramach partii, w odniesieniu do której zgłoszono zaistnienie wady, będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kupującego jakości całej partii tego towaru i zrzeczeniem się dochodzenia związanych z nią roszczeń.
 8. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy reprezentatywne próbki reklamowanego towaru, niezbędne do przeprowadzenia ekspertyz, umożliwić zbadanie na miejscu zachowania się towaru w czasie przetwarzania, jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące technologii obróbki lub warunków, w których towar został użyty.
 9. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu wad lub niedoborów towaru jest ograniczona wyłącznie do obowiązków opisanych w treści niniejszych OWS, nigdy zaś nie obejmuje odszkodowania pieniężnego. W szczególności, wobec udzielenia Kupującemu powyższej gwarancji nie stosuje się przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
 10. Klient przed złożeniem zamówienia zobowiązany jest na podstawie otrzymanych wzorów, do przeprowadzenia we własnym zakresie testów pod kątem konfekcjonowania produktu do opakowania PET.
 11. Towary (butelki, słoiki, preformy, wszystkie typy zamknięć i nakrętek) zakupione z outletu lub II gatunku nie podlegają zwrotowi ani reklamacji.

VII. Zakres odpowiedzialności.

1. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje naprawienia szkód dotyczących spodziewanych korzyści, utraconego zysku, strat produkcyjnych, utraty renomy rynkowej itp.
2. Jakakolwiek odpowiedzialność Sprzedawcy związana z zawarciem umowy lub dokonaniem sprzedaży towarów, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności nie może łącznie przekraczać 30% (trzydzieści procent) ceny netto towaru, którego dotyczyły okoliczności stanowiące podstawę odpowiedzialności Sprzedawcy.
3. Zasadą jest, iż odpowiedzialność za sposób wykorzystania towarów ponosi w pełni i wyłącznie Kupujący.
4. Odpowiedzialność za posiadanie przez towar określonych cech lub za przydatność dostarczonego towaru do pożądaných przez Kupującego celów Sprzedawca ponosi wyłącznie pod warunkiem, iż udzielił Kupującemu pisemnego zapewnienia, że towar posiada określone cechy albo że jest on przydatny do tych celów.
5. Poza opisaną wyżej odpowiedzialnością z tytułu wad towaru, Kupujący nie ma prawa do odszkodowania za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Kupującemu z jakimkolwiek roszczeniami mogącymi pozostawać w związku ze sprzedanym Kupującemu przez Sprzedawcę towarem lub z produktami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez Sprzedawcę, Kupujący powinien o tym natychmiast powiadomić Sprzedawcę umożliwiając mu uczestnictwo w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy związanej z owymi roszczeniami.

VIII. Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe

1. Do rozstrzygnięcia wszelkich mogących wyniknąć pomiędzy stronami sporów mogących wiązać się ze stosunkami opartymi na zawieranych przez strony umowach sprzedaży lub innych umowach, do których zastosowanie znajdowałyby niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, wyłącznie właściwy będzie Sąd powszechny rzeczowo i miejscowo właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
2. Do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedawca dokona na rzecz Kupującego sprzedaży jakichkolwiek towarów, znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (jeżeli Kupujący w jakiegokolwiek formie i kiedykolwiek został o nich poinformowany lub mógł się z łatwością zapoznać z ich treścią i jeżeli strony nie wyłączyły na piśmie stosowania tych – wszystkich lub niektórych – warunków) jak również – w zakresie nie unormowanych w treści niniejszych OWS – odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i innych bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych.
3. Niezależnie od treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, umowa pomiędzy stronami może ulec odpowiedniej zmianie w wypadku wprowadzenia bezwzględnie obowiązujących aktów prawnych, z których treści wynikać będą dodatkowe obowiązki stron. W szczególności Sprzedawca może powoływać się na wszelkie zmiany przepisów i okoliczności, które to zmiany mogą pociągać za sobą zmianę kosztów działalności lub obciążeń o charakterze publicznoprawnym, a co za tym idzie zmianę warunków złożonej przez sprzedawcę oferty albo już zawartej pomiędzy stronami lecz jeszcze nie wykonanej umowy.

IX. Inne.

1. O ile strony nie uzgodnią – na piśmie – inaczej, uważać się będzie, że zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje żadnych innych świadczeń poza wydaniem Kupującemu towaru stanowiącego przedmiot umowy stron oraz przeniesieniem na Kupującego własności tego towaru po otrzymaniu od Kupującego ceny sprzedaży (w szczególności zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje obsługi technicznej odnośnie wykorzystania towaru). Z zastrzeżeniem sytuacji odmiennie unormowanych w treści niniejszych warunków, następujące okoliczności mogą stanowić, bez konsekwencji dla stron, podstawę do odstąpienia od umowy, jeśli wydarzyły się po zawarciu umowy i w istotny sposób utrudniają jej wykonanie: konflikt pracowniczy i każda inna okoliczność, nad którą strona nie panuje (np. siła wyższa), taka jak w szczególności pożar, wojna, mobilizacja albo

nieprzewidywalne powołania do służby wojskowej, inne zdarzenia o podobnym zasięgu lub doniosłości, rekwizycje, zajęcia, restrykcje walutowe, powstania i zamieszki, niedostatek środków transportu, ogólny niedobór towarów, kasacja części produkcji albo środków trwałych lub obrotowych, ograniczenia dotyczące środków napędowych oraz wady albo opóźnienia lub uchybienia ze strony przewoźników, producentów lub poddostawców towarów stanowiących przedmiot sprzedaży albo innych osób trzecich. Strona nie ponosi też odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki będące wynikiem zachowań drugiej strony lub osób trzecich, za zachowania których to osób strona ta w świetle prawa nie odpowiada. Jeśli umowa nie może być wykonana w odpowiednim czasie, każda ze stron ma prawo odstąpić od tej umowy w tej części, której wykonanie zostało utrudnione z przyczyn wymienionych powyżej. Świadczenia jakości dostawy i/lub deklaracje zgodności wystawiane są bezpłatnie do 3 m-cy od daty zakupu towaru. Powyżej tego okresu obowiązuje opłata w wysokości 500 PLN netto za każdy wystawiony dokument.

X. ZAKAZ KORUPCJI I ŁAPOWNICTWA.

1. Żaden pracownik w firmie Masterchem Logoplaste Sp. z o.o. nie może być związany z łapownictwem w jakiegokolwiek formie.
2. „Łapówka” polega na oferowaniu pieniędzy, nagrody, przysługi lub korzyści osobie bądź urzędnikowi publicznemu celem wpłynięcia na postępowanie lub osąd tej osoby.
3. W szczególności, żaden pracownik firmy Masterchem Logoplaste Sp. z o.o. nie będzie:
 - a. oferował łapówki jakiegokolwiek osobie;
 - b. przyjmował łapówek i/lub
 - c. angażował się w jakąkolwiek formę pośredniego łapownictwa poprzez oferowanie lub przyjmowanie łapówki za pośrednictwem strony trzeciej.
4. Ewentualnie pracownik ma prawo wręczać upominki albo oferować formy rozrywki przy bezwzględnym stosowaniu i zachowaniu następujących zasad i warunków:
 - a. każdy pracownik Spółki ma bezwzględny obowiązek ustalenia przed zaferowaniem upominku lub formy rozrywki czy w danej firmie nie jest zakazane oferowanie takich gratyfikacji;
 - b. pracownik Spółki ma prawo przyjmować upominki wyłącznie w stosownych celach towarzyskich i biznesowych, na poziomie odpowiadającym statusowi i stanowisku zajmowanemu przez osobę, której dotyczą;
 - c. zastanawiając się nad upominkiem lub formą rozrywki (odnośnie ich oferowania czy przyjmowania) pracownik powinien rozstrzygnąć, czy są one zamierzone lub czy mogą być zasadnie interpretowane, jako nagroda za lub zachęta do wyświadczenia przysługi albo potraktowania danej osoby w sposób uprzywilejowany – jeżeli tak, wówczas zgodnie z Wytuczynymi, nie są one dozwolone;
 - d. upominki powinny być wręczone w sposób jawny i bezwarunkowy, powinny mieć skromną wartość i być zgodne z polityką wydatków Spółki;
 - e. upominki i formy rozrywki nigdy nie powinny być oferowane lub przyjmowane w celu zdobycia albo zachowania klienta, w zamian za nagrodę lub w charakterze zachęty;
 - f. wszelkie propozycje upominków lub okazywanie gościnności urzędnikom państwowym, podmiotom prawnym lub osobie albo podmiotowi z korzyścią dla takiego urzędnika lub osoby muszą zostać uprzednio zatwierdzone przez Wspólnika lub Dyrektora Generalnego jak zapisano w Rejestrze Upominków Okazywania Gościnności. Zatwierdzenie lub odrzucenie wniosku przez Wspólnika lub Dyrektora Generalnego musi zostać zapisane w Rejestrze Upominków i Okazywania Gościnności;
 - g. w przypadku otrzymania przez pracownika upominków lub innych gratyfikacji od kontrahentów lub potencjalnych kontrahentów Spółki jest on zobowiązany do ujawnienia tego faktu w Rejestrze Upominków i Okazywania Gościnności.

XI. Ochrona Danych Osobowych „RODO”.

1. Obowiązujące Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, określane jako RODO.
2. W związku z tym, chcemy poinformować o zasadach przetwarzania przez Masterchem Logoplaste Sp. z o.o. Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu w związku z tym prawach. Zależy nam, aby mieli Państwo kompletną wiedzę, a tym samym pełen komfort współpracy z Masterchem Logoplaste Sp. z o.o., prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.
3. Jednocześnie pragniemy zapewnić, że należycie dbamy o Państwa prywatność i w żaden sposób nie zwiążkujemy naszych uprawnień. Państwa dane osobowe są u nas bezpieczne, a zgodę na ich zbieranie i przetwarzanie mogą Państwo wycofać w każdej chwili, zgodnie z postanowieniami poniższej „Informacji o ochronie danych osobowych”.

Informacja o ochronie danych osobowych

1. Masterchem Logoplaste Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze ul. Przylep-Solidarności 86D („Masterchem Logoplaste”), jako administrator danych osobowych, gromadzi Państwa dane osobowe uzyskane podczas zawierania z Państwem umowy oraz w trakcie jej trwania („Dane osobowe”), w szczególności:
 - imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, adres do kontaktu, nazwa firmy reprezentowanego podmiotu, numer telefonu, stanowisko,
 - w przypadku przedsiębiorców przetwarzamy dodatkowo: NIP, REGON, adres siedziby oraz numer rachunku bankowego,
 - w przypadku przedsiębiorców wnioskujących o udzielenie limitu kredytowego w Masterchem Logoplaste przetwarzamy również dane zawarte w dokumentach finansowych.
2. Gromadzimy Państwa Dane osobowe w następujących celach:

Ogólne Warunki Sprzedaży – Masterchem Logoplaste Sp. z o.o.

- zawierania i realizacji łączącej nas umowy oraz świadczenia dla Państwa oferowanych przez nas usług, w tym w szczególności wysyłki zamówionych towarów i realizacji płatności, obsługi reklamacji,
 - realizacji obowiązków Masterchem Logoplaste przewidzianych prawem, w tym w szczególności wystawiania przechowywania faktur oraz dokumentów księgowych, w tym także dla celów archiwizacyjnych,
 - ochrony praw Masterchem Logoplaste zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności dochodzenia zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych,
 - weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej i zdolności kredytowej przy udzielaniu Państwu limitu kredytowego jak również w celu zabezpieczenia należnych Masterchem Logoplaste płatności (umowy gwarancyjne i umowy poręczenia oraz inne zabezpieczenia), uzasadnionego interesu Masterchem Logoplaste w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, w tym prowadzenia marketingu produktów i usług Masterchem Logoplaste (marketing bezpośredni),
 - przeprowadzania działań marketingowych oraz przesyłania informacji handlowych w przypadku wyrażenia przez Państwa osobnych zgód.
- 3.** Masterchem Logoplaste może przekazywać Dane osobowe następującym osobom trzecim dla celów wskazanych w niniejszym dokumencie:
- podmiotom, z którymi Masterchem Logoplaste ma zawartą umowę współpracy ("Przetwarzający dane") w celu realizacji łączącej nas umowy, realizacji obowiązków Masterchem Logoplaste przewidzianych prawem, ochrony praw Masterchem Logoplaste zgodnie z przepisami prawa o realizacji uzasadnionego interesu Masterchem Logoplaste w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych; w szczególności Masterchem Logoplaste może przekazywać Państwa Dane osobowe podmiotom takim jak: banki, firmy windykacyjne, podmioty świadczące usługi księgowe, spółki świadczące usługi pocztowe i kurierskie. Podmioty takie będą zobowiązane na mocy zawartych z Masterchem Logoplaste umów do stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa, technicznych i organizacyjnych, aby chronić Dane osobowe oraz przetwarzać je wyłącznie zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Masterchem Logoplaste,
 - organom nadzorującym, organom władzy i innym osobom trzecim, w przypadku gdy jest to niezbędne dla realizacji celów wskazanych powyżej oraz wypełnienia obowiązków nałożonych prawem, Dane osobowe mogą być przekazywane organom nadzorującym, sądom i innym organom władzy (np. organom podatkowym i organom ścigania), niezależnym doradcom zewnętrznym (np. audytorom) lub podmiotom udzielającym świadczeń.
- 4.** Masterchem Logoplaste zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić Państwa Dane osobowe. Dane osobowe będą przechowywane przez Masterchem Logoplaste i/lub Przetwarzających dane, wyłącznie przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań prawnych (w tym podatkowych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń Państwa i Masterchem Logoplaste.
- 5.** Przysługują Państwu prawa w zakresie ochrony Danych osobowych. Zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych, jesteście Państwo uprawnieni do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub organu będącego jego następcą).
- 6.** Ponadto, macie Państwo prawo do:
- żądania dostępu do Danych osobowych; osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Masterchem Logoplaste potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeśli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich. Masterchem Logoplaste dostarczy Państwu na żądanie kopię Państwa Danych osobowych podlegających przetwarzaniu. W przypadku prośby o kolejne kopie, o które zwrócą się Państwo, Masterchem Logoplaste może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych,
 - sprostowania Danych osobowych; mają Państwo prawo do sprostowania Danych osobowych, które Państwa dotyczą, a które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, mają Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
 - usunięcia Danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"); mają Państwo prawo żądania, o ile zachodzą okoliczności przewidziane prawem, niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa Danych osobowych, a Masterchem Logoplaste ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie Dane osobowe,
 - ograniczenia przetwarzania Państwa Danych osobowych; w takim przypadku, Masterchem Logoplaste wskaże na Państwa żądanie takie Dane osobowe, a ich przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów,
 - przenoszenia Danych osobowych; pod pewnymi warunkami macie Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego Dane osobowe Państwa dotyczące, przetwarzane przez Masterchem Logoplaste oraz macie Państwo prawo przelać te Dane osobowe innemu podmiotowi,
 - sprzeciwu; w pewnych okolicznościach mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących Państwa Danych osobowych, a na Masterchem Logoplaste może ciążyć obowiązek zaprzestania przetwarzania takich Danych osobowych.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z Administratorem Danych Osobowych w Masterchem Logoplaste.

XII. KODEKS ETYCZNY

Informujemy, że zgodnie z wymaganiami procedur SMETA (4 filary) nasze relacje na linii Firma – Pracownicy, Klienci i Dostawcy określa stosowny Kodeks Etyczny.



MASTERCHEM